



I PRIMI SUCCESSI DELL'ACCADEMIA DI MANAGEMENT TICINO



Introduzione

Nella primavera 2009 **Angela Domenici** e **Stefano Giacone** hanno fondato l'Accademia di Management Ticino (www.amt.ch), con sede a Collina d'Oro-Lugano, il cui scopo è quello di offrire dei percorsi di formazione postdiploma SSS (www.ssea.ch) con riconoscimento federale al terzo livello formativo svizzero nell'area italoфона. Il primo progetto è stato realizzato: Responsabile HR postdiploma SSS.

Tre studenti ne danno testimonianza.

Intervista con tre studenti: Daniela Mantovan, Mirko Scherler, Roberto Munari

Mirko Scherler

Mi chiamo Mirko Scherler e lavoro presso la Fondazione LA FONTE (www.lafonte.ch) dal 1994. Durante la mia pluriennale esperienza presso il mio datore di lavoro ho avuto la possibilità ed il privilegio di cambiare a tre riprese la mia funzione. Dal 2009 ho assunto il ruolo di coordinatore di tutte le strutture della Fondazione, otto in totale.

Roberto Munari

Mi chiamo Roberto Munari e lavoro presso Manpower (www.manpower.ch) dal 2007, inizialmente come consulente del personale nel settore commerciale della filiale di Lugano ed oggi, sono anche responsabile della filiale di Bellinzona.

Daniela Mantovan

Mi chiamo Daniela Mantovan e lavoro presso la I.T. International Transmissions SA (www.transmissions.ch) dal 2004 in qualità di responsabile dell'amministrazione. Mi occupo in prima persona della gestione del personale, contabilità e controlling.



Gli studenti, organizzatori e un docente del primo corso di Responsabile HR postdiploma SSS davanti all'albergo Uto Kulm di Zurigo dopo un seminario di leadership ("Riconoscere e sviluppare la propria leadership")

Da chi ha saputo della formazione e perché si è iscritto?

Mirko

"In seguito alla decisione di accettare la funzione di coordinatore, ho sentito il bisogno, qualche anno fa, di ulteriormente migliorare le mie conoscenze, in particolare nell'ambito delle risorse umane. Ho iniziato quindi a cercare una formazione che mi permettesse di raggiungere questo obiettivo personale di sviluppo. La mia prima intenzione fu quella di iscrivermi ad un MAS (Master of Advance Studies) in HR (o almeno a una parte dei moduli in programma). Motivi diversi di natura familiare ed economica mi hanno indotto in quel momento ad accantonare l'idea. In seguito, la nuova offerta di questo percorso formativo che consente di ottenere un postdiploma riconosciuto federale SSS

di Responsabile HR, mi ha subito convinto della scelta da fare. Tengo a rilevare quanto sia importante per le proprie scelte di crescita professionale poter ottenere attraverso la formazione un titolo a livello federale. Sviluppare nuove competenze convalidate da diplomi riconosciuti credo sia oggi essenziale per poter giocare le proprie carte in un mercato sempre più esigente e selettivo”.

Roberto

“Dopo la frequenza del corso di Specialista del Personale organizzato da HR Ticino, l’offerta di una nuova opportunità formativa ha suscitato sicuramente il mio interesse, in particolar modo per ottenere un Diploma riconosciuto che mi possa permettere di meglio posizionarmi nel mercato del lavoro”.

Daniela

“Sono una specialista in finanza e contabilità, ho 32 anni e sono una patita della formazione continua. A fine novembre 2008, sono stata invitata per caso alla presentazione di questo corso. Ho subito capito che sarebbe stata una formazione del tutto atipica per il Ticino e per questo molto interessante. Mi ha colpito in particolare il metodo d’insegnamento, vicino al modello universitario, differente ma adatto a professionisti che sono in grado di personalizzare con senno il proprio apprendimento, in un ambito come l’HR che ben si presta a questo sistema. Mi sono detta «Geniale! Devo assolutamente iscrivermi!» Ed ora posso dire di aver osato con successo”.

È difficile conciliare studio e lavoro con il tempo dedicato allo studio?

Roberto

“Vorrei rilevare come l’impegno che ho dovuto mettere per sostenere i ritmi imposti dalla formazione è stato importante; parecchie le ore di studio e di preparazione ai lavori scritti e di presentazione. Il tutto mantenendo l’attività professionale come sempre. Ritmo e impegno sempre alti”!

Mirko

“Conciliare studio e lavoro è stato abbastanza arduo, in considerazione del fatto che il tuo lavoro deve andare avanti come prima. Sostanzialmente, oltre alle normali ore di lavoro vanno sommate le serate di frequenza dei corsi e quelle per lo studio – alla sera e nei fine settimana –. Direi piuttosto stancante anche se difficile quantificare: vi è un tempo per la frequenza, un tempo per la lettura, un tempo per l’elaborazione dei lavori scritti e ci sarà un tempo per lo studio per gli esami fina-

li (esame orale ed elaborazione della tesi finale). Ogni settimana vanno indubbiamente pianificate alcune ore di studio”.

Daniela

“Come tutte le scuole anche questa richiede impegno e serietà, ma è una scelta e come tale va ponderata all’inizio. Mi alleggerisce sicuramente l’onere il pensiero che ogni lezione è l’occasione per confrontarmi con docenti formati e competenti nel proprio settore e con gli altri corsisti, ottimi ed esperti professionisti in ambito HR e non solo. Ogni incontro è per me un’opportunità ed un momento di crescita. L’elaborazione delle minitesti richiede tempo, sia individuale che ev. di gruppo, ma lo ritengo assolutamente ben investito”.

Pensi che sarà possibile applicare quanto appreso durante la formazione? È previsto un riconoscimento del corso sul posto di lavoro?

Mirko

“Grazie alla formazione e dopo il mio lavoro finale di tesi finale ci saranno sicuramente dei miglioramenti di tipo operativo. Lo studio di determinati processi (quale ad esempio il processo di reclutamento del personale) mi ha già dato l’opportunità di applicare e condividere in azienda quanto appreso dal modulo specifico. Quest’ultimo aspetto è sicuramente l’obiettivo principale che mi sono posto personalmente prima di iniziare la formazione e sento di poter condividere il mio obiettivo con quanto la Direzione istituzionale si aspetta da me: aumentare le mie conoscenze e attraverso lo sviluppo di migliori competenze continuare a lavorare qualitativamente in funzione del raggiungimento degli importanti obiettivi aziendali”.

Roberto

“Sono contentissimo della mia promozione a responsabile della filiale di Bellinzona”!

Daniela

“Quanto appreso è molto utile sia in seno all’HR sia in tutti gli ambiti aziendali. L’insegnamento infatti coinvolge il livello strategico della gestione d’impresa e ci spinge a ragionare come manager e non più come operativi. Questo approccio è importante per fare il salto di qualità sia personale sia professionale, che sicuramente è apprezzato dalla direzione nella propria azienda. Mi rendo conto di essere ora in grado di analizzare le problematiche e di saper elaborare delle proposte di soluzione adeguate al contesto ed utili al management. Questa capacità, fonte d’immensa soddisfazione, mi premia dei sacrifici fatti”.

Qualche ricordo particolare?

Mirko

“Indubbiamente, vorrei citare la coesione e il clima di fiducia che si è creato nel gruppo di noi «studenti». Questa dimensione di conoscenza reciproca – e di speciali affiatamenti – diventa benzina e motivazione per farci andare avanti insieme, ci sostiene nei momenti di difficoltà e ci allietta consolidando in gruppo le gioie dei lavori ben riusciti o nei momenti di particolare presenza d’assieme. A questo proposito ricordo con sommo piacere il fine settimana trascorso insieme in quel di Zurigo dove tra cavalli stizziti, partite della Nazionale, una birretta in compagnia e, non da ultimo, un interessante modulo formativo, ci conosciamo ancora di più. È una questione di valori, che ognuno porta con sé: l’amicizia per me ne è uno di questi!

«Papà, ma questa sera vai ancora a scuola?»
«Sì caro, ma non manca più molto, porta pazienza».
«Uffa, papà. Che noia che non ci sei»”.

Roberto

“Ricordo... Le preparazioni delle presentazioni con i miei compagni... le serate in compagnia... l’Uto Kulm di Zurigo...”

Daniela

“Ricordo... è triste dirlo. Il nostro gruppo di pionieri Responsabile HR Postdiploma SSS, è fantastico ed affiatato. Siamo e saremo unici”!



Impresa costruzioni generali s.a.

Sopra e sottostruttura
Cemento armato
Lavori di scavo e trasporti
Ufficio tecnico

CADEMPINO-LUGANO
Tel. Uff. 091 9616080
Tel. Mag. 091 9616098



La redazione di
Ticino Business
augura a tutti i lettori
Buone Feste
e Felice 2010!